

# Κανονισμοί εξετάσεων

## 1. Γενικό πλαίσιο

1.1. Οι ακόλουθοι κανονισμοί περιγράφουν το γενικό πλαίσιο διεξαγωγής εξετάσεων από την **Edu Hub Private Company**. Κάθε φορά που κρίνεται απαραίτητο οι κανονισμοί αναθεωρούνται ώστε να προσαρμόζονται στα διεθνή πρότυπα της διεξαγωγής εξετάσεων για να διασφαλίζουν το αδιάβλητο της διαδικασίας.

1.2. Η **Edu Hub Private Company** καθώς και τα Εξεταστικά Κέντρα της παρέχουν ίσες ευκαιρίες σε όλους τους υποψηφίους και απαγορεύουν τις διακρίσεις όσον αφορά σε: φυλή, χρώμα, φύλο, σεξουαλικό προσανατολισμό, ηλικία, θρήσκευμα, εθνική καταγωγή ή φυσική αναπηρία, κατά τη διεξαγωγή των εξετάσεων.

1.3. Όλοι οι συμμετέχοντες στην εξεταστική διαδικασία (υποψήφιοι, εξεταστές, επιτηρητές καθώς και το προσωπικό των Εξεταστικών Κέντρων) οφείλουν να συμμορφώνονται με τις υποδείξεις της **Edu Hub Private Company**.

1.4. Η υπογραφή της αίτησης συμμετοχής στις εξετάσεις συνεπάγεται πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των κανονισμών των εξετάσεων και των αποφάσεων του Εξεταστικού Φορέα και της **Edu Hub Private Company**. Σε περιπτώσεις ανήλικων υποψηφίων για τη συμμετοχή τους στις εξετάσεις απαιτείται η πλήρης και ανεπιφύλακτη συναίνεση των γονέων / κηδεμόνων τους.

## 2. Δικαιώματα του Εξεταστικού Κέντρου και της Edu Hub Private Company

2.1. Το Εξεταστικό Κέντρο και η **Edu Hub Private Company** για λόγους διασφάλισης της ποιότητας έχουν το δικαίωμα να φωτογραφίσουν, μαγνητοσκοπήσουν ή ηχογραφήσουν μέρος ή όλη τη διαδικασία των προφορικών ή/και γραπτών εξετάσεων. Οι υποψήφιοι θα ενημερώνονται σχετικά πριν την έναρξη της εξεταστικής διαδικασίας.

2.2. Εφόσον συντρέχουν σοβαροί λόγοι οι οποίοι εμποδίζουν την ομαλή διεξαγωγή των εξετάσεων ή/και θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια των υποψηφίων, το Εξεταστικό Κέντρο σε συνεννόηση με την **Edu Hub Private Company** διατηρούν το δικαίωμα αλλαγής χώρου, ημερομηνίας ή/και ώρας των εξετάσεων σε εύλογο χρονικό διάστημα (τουλάχιστον 2 εβδομάδες) πριν από την έναρξη της εξεταστικής περιόδου. Οι υποψήφιοι θα ενημερώνονται έγκαιρα με κάθε πρόσφορο μέσο.

2.3. Η **Edu Hub Private Company** έχει το αποκλειστικό δικαίωμα και αρμοδιότητα να καθορίσει την συχνότητα των εξετάσεων σε συνεννόηση με τον Εξεταστικό Φορέα.

2.4. Η **Edu Hub Private Company** δεν θα εκδώσει αποτελέσματα για υποψηφίους που έχει υποπτευθεί ή/και διαπιστώσει ότι σημειώθηκαν παρατυπίες κατά τη συμμετοχή τους στην εξεταστική διαδικασία. Στην περίπτωση αυτή δεν θα γίνεται επιστροφή εξετάστρων.

## 3. Προστασία ασφάλειας και απορρήτου διαδικασίας

3.1. Όλο το εξεταστικό υλικό αλλά και οποιοδήποτε άλλο υλικό συναφές προς την εξεταστική διαδικασία προστατεύονται από τους νόμους περί πνευματικής ιδιοκτησίας. Απαγορεύεται αυστηρά η υποκλοπή ή δημοσιοποίηση του εξεταστικού

υλικού και οποιουδήποτε άλλου υλικού συναφούς προς την εξεταστική διαδικασία χωρίς την προηγούμενη έγγραφη άδεια της **Edu Hub Private Company**. Από τη διαδικασία αυτή εξαιρούνται τα θέματα των προφορικών.

3.2. Απαγορεύεται αυστηρά η κατοχή και χρήση κινητών τηλεφώνων, φωτογραφικών μηχανών, ηλεκτρονικών υπολογιστών ή/και οποιωνδήποτε άλλων ηλεκτρονικών συσκευών και μέσων αποθήκευσης και ανάκλησης πληροφοριών κατά τη διάρκεια της εξεταστικής διαδικασίας. Η χρήση οποιασδήποτε από τις αναφερόμενες συσκευές θέτει σε κίνδυνο την εξεταστική διαδικασία και θα εκλαμβάνεται ως απειλή και εσκεμμένη απόπειρα κατά της ασφάλειας και ακεραιότητας των εξετάσεων.

3.3. Απαγορεύεται αυστηρά η κατοχή και χρήση σημειώσεων, βιβλίων, λεξικών ή άλλων βοηθημάτων σχετικών ή μη με την εξεταστική διαδικασία.

3.4. Η **Edu Hub Private Company** διατηρεί το δικαίωμα να προσφύγει σε κάθε νόμιμο μέσο ώστε να διασφαλίσει την ασφάλεια των εξετάσεων και την τήρηση των κανονισμών. Διατηρεί το δικαίωμα να εγείρει, εφόσον κριθεί σκόπιμο, αξιώσεις αποζημιώσεων σε περιπτώσεις ζημίας ή ηθικής βλάβης αντίστοιχα από την μη τήρηση των κανονισμών. Η **Edu Hub Private Company**, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση του υποψήφιου, έχει το δικαίωμα να απευθυνθεί στις αρμόδιες ελεγκτικές, δικαστικές ή άλλες αρχές σε περίπτωση που από ενέργειες ή παραλείψεις του υποψήφιου θίγεται ή απειλείται το δημόσιο συμφέρον.

#### 4. Εγγραφή συμμετοχής στις εξετάσεις

4.1. Για τη συμμετοχή των υποψηφίων στις εξετάσεις που διοργανώνει η **Edu Hub Private Company** πρέπει να συμπληρωθεί και να υπογραφεί η αντίστοιχη αίτηση συμμετοχής στις εξετάσεις.

4.2. Η επιλογή του επιπέδου εξέτασης είναι αποκλειστική ευθύνη των υποψηφίων. Οι υποψήφιοι πρέπει να τηρούν τα χρονοδιαγράμματα για την έγκαιρη εγγραφή τους στις εξετάσεις.

4.3. Οι υποψήφιοι δεσμεύονται για την ορθότητα των υποβληθέντων προσωπικών στοιχείων τους στην αίτηση συμμετοχής στις εξετάσεις που διοργανώνει η **Edu Hub Private Company**. Οι υποψήφιοι έχουν την αποκλειστική ευθύνη για τα αναγραφόμενα στοιχεία στην αίτηση συμμετοχής καθώς και για την διόρθωσή τους σε περίπτωση λάθους κατά τη διάρκεια της εξεταστικής διαδικασίας.

4.4. Οι υποψήφιοι, με την υποβολή της αίτησης συμμετοχής στις εξετάσεις που διοργανώνει η **Edu Hub Private Company**, δεσμεύονται ότι έχουν διαβάσει και συμφωνούν με τους παρόντες κανονισμούς πριν τη συμμετοχή τους στην εξεταστική διαδικασία.

4.5. Η **Edu Hub Private Company** διατηρεί το δικαίωμα χρέωσης σχετικού τέλους σε περιπτώσεις υποβολής εκπρόθεσμων αιτήσεων.

4.6. Τα εξέταστρα δεν μεταφέρονται ούτε επιστρέφονται, εκτός από ειδικές περιπτώσεις κατόπιν συνεννόησης με την **Edu Hub Private Company**.

## 5. Εξέταση Ατόμων με Ειδικές Ανάγκες

5.1. Το Εξεταστικό Κέντρο, κατόπιν έγκρισης της **Edu Hub Private Company**, εξυπηρετεί υποψηφίους με ειδικές ανάγκες κατά την εξεταστική διαδικασία. Οι υποψήφιοι στην **Αίτηση Συμμετοχής**, πρέπει να το αναφέρουν στο τμήμα **Disabilities** και να την καταθέσουν μαζί με τα σχετικά δικαιολογητικά στο Εξεταστικό Κέντρο.

5.2. Τα έγγραφα τεκμηρίωσης της ειδικής ανικανότητας του υποψηφίου πρέπει να πιστοποιούνται από επαγγελματία ειδικό, με εξειδίκευση στην πάθηση του υποψηφίου.

5.3. Εάν τα έγγραφα είναι σε άλλη γλώσσα εκτός της Ελληνικής, πρέπει να μεταφραστούν στην Ελληνική γλώσσα. Η μετάφραση πρέπει να έχει επικυρωθεί από εξουσιοδοτημένο άτομο ή αρμόδια Αρχή (δικηγόρο, Μεταφραστική Υπηρεσία Υπουργείου Εξωτερικών, κλπ.), με επικύρωση της μετάφρασης καθώς και του γνήσιου αντιγράφου.

5.4. Όλα τα έγγραφα πρέπει να υποβάλλονται από το Εξεταστικό Κέντρο στην **Edu Hub Private Company** τουλάχιστον τρεις εβδομάδες πριν την ημερομηνία της εξέτασης. Σε αντίθετη περίπτωση, αιτήματα υποψηφίων με Ειδικές Ανάγκες μπορεί να απορριφθούν καθώς επίσης και να ακυρωθούν τα αποτελέσματα των εξετάσεων εφόσον:

5.4.1. Τα δικαιολογητικά υποβάλλονται εκπρόθεσμα.

5.4.2. Τα δικαιολογητικά δεν έχουν πιστοποιηθεί από ειδικό επαγγελματία.

5.4.3. Αν δεν περιγράφεται με σαφήνεια και δεν προσδιορίζεται επακριβώς η φύση της κατάστασης της ειδικής ανικανότητας του υποψηφίου.

5.4.4. Τα δικαιολογητικά δεν είναι πρόσφατα και δεν περιγράφουν την τρέχουσα κατάσταση του υποψηφίου.

5.4.5. Από τα δικαιολογητικά δεν προκύπτει ότι η κατάσταση του υποψηφίου επηρεάζει την επίδοσή του σε εξετάσεις υπό κανονικές συνθήκες.

5.6. Σε κάθε περίπτωση η **Edu Hub Private Company** διατηρεί το αποκλειστικό δικαίωμα να εγκρίνει ή να απορρίψει το αίτημα του υποψηφίου.

## 6. Έλεγχος ταυτοπροσωπίας υποψηφίων

6.1. Την ημέρα της εξέτασης οι υποψήφιοι πρέπει να έχουν μαζί τους έγκυρο και πρωτότυπο πιστοποιητικό ταυτοπροσωπίας και συγκεκριμένα:

6.1.1. Οι Έλληνες πολίτες: αστυνομική ταυτότητα ή διαβατήριο σε ισχύ ή άδεια οδήγησης ή πιστοποιητικό ταυτοπροσωπίας θεωρημένο από αρμόδια επίσημη αρχή.

6.1.2. Οι πολίτες κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης: αστυνομική ταυτότητα ή διαβατήριο σε ισχύ.

6.1.3. Οι πολίτες τρίτων κρατών: διαβατήριο σε ισχύ ή σχετικό έγγραφο που έχει εκδοθεί από τις αρμόδιες ελληνικές αρχές.

6.2. Σε περίπτωση μη προσκόμισης κάποιου από τα ανωτέρω έγγραφα απαγορεύεται η είσοδος στην αίθουσα εξετάσεων.

6.3. Κατά τη διάρκεια της εξεταστικής διαδικασίας οι επιτηρητές διατηρούν το δικαίωμα να πραγματοποιήσουν επιπλέον ελέγχους ταυτοπροσωπίας, αν αυτό κριθεί απαραίτητο, για την ασφάλεια της διαδικασίας.

6.4. Η προσπάθεια παραπλάνησης των υπευθύνων των εξετάσεων από τον υποψήφιο σχετικά με την πραγματική του ταυτότητα αποτελεί λόγο αποκλεισμού του από την εξεταστική διαδικασία. Η πλαστοπροσωπία και πλαστογραφία δημοσίων εγγράφων είναι ποινικά αδικήματα.

6.5. Η **Edu Hub Private Company** δεν θα εκδώσει αποτελέσματα υποψηφίων που διαπιστώθηκε ότι σημειώθηκαν για παρατυπίες κατά τη συμμετοχή τους στην εξεταστική διαδικασία. Τα εξέταστρα δεν μεταφέρονται ούτε επιστρέφονται.

## 7. Συμμετοχή στην εξεταστική διαδικασία

7.1. Οι υποψήφιοι πρέπει να βρίσκονται στο εξεταστικό κέντρο τουλάχιστον 30' πριν την έναρξη της εξεταστικής διαδικασίας.

7.2. Οι υποψήφιοι κάθονται στις θέσεις που ορίζονται από τον επιτηρητή.

7.3. Αν, για οποιοδήποτε λόγο, το υλικό που παραδίδεται στους υποψηφίους για την εξεταστική διαδικασία έχει οποιοδήποτε πρόβλημα, πρέπει να αντικαθίσταται αμέσως από τους υπεύθυνους των εξετάσεων με άλλο αντίτυπο.

7.4. Οι υποψήφιοι παραμένουν στην αίθουσα εξετάσεων καθ' όλη τη διάρκεια της εξεταστικής διαδικασίας. Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, επιτρέπεται ολιγόλεπτη έξοδος μόνο έπειτα από άδεια του υπεύθυνου εξεταστή και πάντα με τη συνοδεία επιτηρητή.

7.5. Απαγορεύεται αυστηρά το κάπνισμα καθώς και η κατανάλωση τροφίμων και ποτών μέσα στην αίθουσα εξετάσεων, εκτός από νερό.

## 8. Συμπεριφορά υποψηφίων

8.1. Η συμπεριφορά των υποψηφίων κατά την εξεταστική διαδικασία δεν πρέπει να είναι ενοχλητική ή απειλητική προς τους υπόλοιπους υποψηφίους, εξεταστές, και επιτηρητές.

8.2. Ανάρμοστη συμπεριφορά (απειλή, εξύβριση, προπηλακισμός, κλπ.) εις βάρος του εξεταστικού προσωπικού ή συνυποψηφίων σε οποιαδήποτε στιγμή της εξεταστικής διαδικασίας (πριν ή κατά τη διάρκειά της) συνιστά λόγο αποκλεισμού του υποψηφίου.

8.3. Οι συμμετέχοντες που δεν συμμορφώνονται με τους κανονισμούς των εξετάσεων και τις υποδείξεις των υπευθύνων (εξεταστές και επιτηρητές) ακυρώνονται και δεν βαθμολογούνται. Τα εξέταστρα δεν επιστρέφονται.

8.4. Στο τέλος των εξετάσεων οι υποψήφιοι είναι υποχρεωμένοι και οφείλουν να παραδώσουν στους επιτηρητές όλο το εξεταστικό υλικό.

## 9. Βαθμολόγηση και αποτελέσματα εξετάσεων

9.1. Αποκλειστικά υπεύθυνος και αρμόδιος για τη βαθμολόγηση των εξετάσεων που διοργανώνει η **Edu Hub Private Company** είναι ο Εξεταστικός Φορέας.

9.2. Οι ημερομηνίες ανακοίνωσης των αποτελεσμάτων καθορίζονται από τον Εξεταστικό Φορέα.

## 10. Πιστοποιητικά και βεβαιώσεις

10.1. Ο **Εξεταστικός Φορέας** χορηγεί τα πιστοποιητικά αποκλειστικά στους επιτυχόντες υποψηφίους. Οι κάτοχοι απαγορεύεται να παραποιήσουν, τροποποιήσουν, ή αλλοιώσουν με οποιονδήποτε τρόπο τα πιστοποιητικά και τα ειδικά χαρακτηριστικά τους (λογότυπα, υπογραφές, ημερομηνίες, κλπ.).

10.2. Τα απολεσθέντα ή κατεστραμμένα πιστοποιητικά επανεκδίδονται κατόπιν αίτησης και αιτιολογίας του υποψηφίου προς την **Edu Hub Private Company**, η οποία αιτείται προς τον **Εξεταστικό Φορέα** για επανέκδοση του πιστοποιητικού του υποψηφίου. Το κόστος επανέκδοσης πιστοποιητικού βαρύνει τον υποψήφιο.

10.3. Σε περιπτώσεις λανθασμένων στοιχείων, γίνονται δεκτά μέσα σε διάστημα **3 μηνών** από την έκδοση των αποτελεσμάτων αιτήματα για επανέκδοση πιστοποιητικού χωρίς καμία επιβάρυνση του υποψηφίου.

10.4. Μετά το πέρας του διαστήματος των 3 μηνών, ο Εξεταστικός Φορέας διατηρεί το δικαίωμα απόρριψης των αιτημάτων ή χρέωσης για την υπηρεσία επανέκδοσης. Σε περίπτωση μη επανέκδοσης, χορηγείται σχετική βεβαίωση από την **Edu Hub Private Company** για κάθε νόμιμη χρήση, το κόστος της οποίας βαρύνει τον υποψήφιο.

## 11. Συλλογή, χρήση και προστασία προσωπικών δεδομένων

11.1. Η **Edu Hub Private Company** συλλέγει και κάνει χρήση προσωπικών δεδομένων με σκοπό: την ασφαλή διεξαγωγή εξετάσεων ως προς την ταυτοπροσωπία, την ανακοίνωση αποτελεσμάτων και την έκδοση εγκύρων πιστοποιητικών, καθώς και για την επικοινωνία με το κοινό της.

11.2. Τα δεδομένα που συμπληρώνονται στην Αίτηση Συμμετοχής στις Εξετάσεις θα τηρούνται από την **Edu Hub Private Company** σε ηλεκτρονικό και φυσικό αρχείο και θα αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας για τους λόγους που περιγράφονται στην προηγούμενη παράγραφο (11.1.). Ο κάθε υποψήφιος έχει δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά του δεδομένα, να ζητήσει αντίγραφο, και να προβεί σε διορθώσεις σε περίπτωση που είναι ανακριβή.

## 12. Πολιτική Διαχείρισης Εγγράφων

12.1. Το εξεταστικό υλικό παραλαμβάνεται, με την ολοκλήρωση της εξεταστικής διαδικασίας, από τον επιτηρητή και επιστρέφεται στην **Edu Hub Private Company** η οποία και είναι αρμόδια για την περαιτέρω επεξεργασία και διαχείρισή του.

12.2. Λοιπά έγγραφα που υποβάλλονται για οποιοδήποτε λόγο στο Εξεταστικό Κέντρο παραμένουν εκεί για τουλάχιστον έξη (6) μήνες από την ημερομηνία υποβολής τους και μετά μεταφέρονται στα αρχεία της **Edu Hub Private Company** όπου και παραμένουν για πέντε (5) χρόνια.

12.4. Η **Edu Hub Private Company** εφαρμόζει σύστημα για την ασφαλή μεταφορά των εγγράφων της.

## 13. Δήλωση Ευθύνης

13.1. Η **Edu Hub Private Company** φροντίζει για την διαρκή παροχή εξεταστικών υπηρεσιών σύμφωνα με το ανακοινωμένο πρόγραμμα και τις πιθανές τροποποιήσεις. Εάν για οποιοδήποτε λόγο η παροχή υπηρεσιών διακοπεί, καθυστερήσει, αναβληθεί ή ματαιωθεί, η **Edu Hub Private Company** έχει την

ευθύνη για την επιστροφή των καταβληθέντων εξεταστικών παραβόλων ή την διοργάνωση νέας εξεταστικής περιόδου, εφόσον αυτό είναι εφικτό.

13.2. Η **Edu Hub Private Company** δεν φέρει καμία άμεση ή έμμεση ευθύνη, για τυχόν ζημία από τη χρήση του δικτυακού τόπου της, των πληροφοριών, συνδέσμων ή/και στοιχείων που περιέχονται σ' αυτόν από τους επισκέπτες της.

13.3. Η **Edu Hub Private Company** δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε πιθανή ζημία που μπορεί να προκληθεί από την χρήση συνδέσμων προς άλλους δικτυακούς τόπους, καθώς και για τις πληροφορίες, στοιχεία ή/και οδηγίες που μπορεί να περιλαμβάνονται στις δικτυακές σελίδες των συγκεκριμένων συνδέσμων.

13.4. Η **Edu Hub Private Company** δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για το περιεχόμενο, την νομιμότητα, την πληρότητα, ή τη λειτουργία των σελίδων προς τις οποίες διατηρεί συνδέσμους, ούτε ευθύνεται για την πολιτική ασφαλείας που εφαρμόζουν, καθώς και για τον τρόπο διαχείρισης των ηλεκτρονικών επισκεπτών τους.

## 14. Διάφορα

14.1. Όσοι υποψήφιοι, γονείς, καθηγητές και κάθε ενδιαφερόμενος που επιθυμούν να υποβάλουν ερωτήσεις σχετικές με τους κανονισμούς των εξετάσεων μπορούν να απευθύνονται στο Εξεταστικό Κέντρο όπου κατέθεσαν την Αίτηση Συμμετοχής στις εξετάσεις.